

Бишкек, Эркек, 32 жаш

IT-адис/ИТ-адис, Улук адис

Каалаган эмгек акы: 80 000 Сом



Адистиги:

IT/Телекоммуникациялар/Байланыш

Жумуштун түрү:

Толук иш күнү

Иш сапарлар:

Даярмын

Work experience:

Апрель 2022 - Ноябрь 2024

Специалист отдела HelpDesk/ Начальник сектора HelpDesk, ЗАО «Демир Кыргыз

Интернэшнл Банк», Бишкек

Информационные системы/ техподдержка

- Делегирование задач между сотрудниками отдела Helpdesk • Выполнение задач 1 и 2 уровня техподдержки • Прямое взаимодействие с отделами IT-Security, DBA, Network admins, System admins, Analytics в рамках решения проблем • Соблюдение политик и процедур банка • Администрирование и техническая поддержка систем денежных переводов (MoneyGram/ Unistream/ Western Union/ Золотая корона) •

Администрирование Active Directory, File Server, VPN, Print Servers, Microsoft Exchange (почтовый сервер), система электронного документооборота "Е1 ЕВФРАТ", система оценки и обучения сотрудников "Webtutor" • Администрирование внутреннего web-портала банка на SharePoint (Предоставление прав, добавление новых разделов) •

Администрирование Proxy Servera "Check Point-Smart Console" (предоставление доступов на внутренние и внешние сайты) • Администрирование корпоративных антивирусов "Check Point-Smart Endpoint (для ноутбуков), "Symantec" (для рабочих станций), Cisco Secure Mail C395 (почтовая защита от спама) • Открытие новых филиалов и касс, подготовка рабочих мест, настройка ТВ-приставок (курс валют, рекламные ролики)

Декабрь 2021 - Апрель 2022

Специалист отдела Helpdesk, ООО «Лаборатория Гемотест», Бишкек

Информационные системы/ техподдержка

- Прием заявок и регистрация обращений в системе ServiceDesk • Удаленное

обслуживание лабораторий СНГ (Россия, Казахстан, Таджикистан) • Удаленная техническая поддержка сотрудников компании • Информирование клиентов о предполагаемых сроках и ходе выполнения работ по обращениям; • Взаимодействие со специалистами службы поддержки других подразделений в рамках решения проблем клиентов • Мониторинг сети системами Zabbix и PRTG • Настройка ККМ и штрих-принтеров

Июнь 2018 - Октябрь 2020

Системный администратор, ОсОО “Альянс Продукт”, Бишкек

Информационные системы/ техподдержка

- Настройка и обслуживание Windows Server 2008 (6 серверов) • Настройка и обеспечение информационной безопасности • Мониторинг и выполнение бэкапов (система, сетевые диски, базы SQL) • Настройка и администрирование АТС “Агат”, GSM шлюза, IP-телефонии • Установка и настройка Helpdesk системы “OsTicket” • Администрирование VPS на Ubuntu (корпоративная почта, сайт, mattermost) • Установка и обслуживание камер видео наблюдения (50 камер) • Настройка системы учета рабочего времени “Time Control” (оборудования “Face Control” и карты доступа) • Настройка 1С (добавление пользователей, ограничение прав доступа, устранение неполадок) • Настройка сетевых устройств (аппаратные VPN тунNELи, точки доступа и т.д) • Консультирование и обучение сотрудников по использованию программного обеспечения и работе в корпоративной сети (программы Mattermost, Си-Бизнес) • Обслуживание филиалов в Бишкеке (2 офиса, 2 склада), также в регионах Оша, Жалал-Абада, Каракола (по 1 офису)

Сентябрь 2017 - азыркы убакытка чейин

Инженер-программист (Приходящий), Национальная Худ. Академия КР имени Т.Садыкова, Бишкек

Информационные системы/ техподдержка

- Добавление контента на сайт • Добавление информации в систему “ИСУО вузы” и “Онлайн абитуриенты” • Установка, обновление ПО в компьютерных классах; • Устранение технических и программных неполадок; • Консультирование и обучение сотрудников по использованию программного обеспечения.

Март 2014 - Май 2018

IT-специалист, ОсОО “Sultan Food and Beverages”, село Ивановка (Чуйская область)

Информационные системы/ техподдержка

- Настройка и администрирование Windows server 2008, 2012; • Обеспечение информационной безопасности; • Мониторинг и выполнение бекапов (система, 1С); • Обновление актуального пользовательского и серверного ПО; • Настройка видеонаблюдения, мини АТС (Maxicom mp48); • Мониторинг и устранение неполадок в сети; обслуживание оргтехники; • Создание и поддержка сайта компании (www.sfb.kg)
- Настройка 1С (мониторинг бекапов, восстановление) • Консультирование и обучение сотрудников по использованию программного обеспечения и в работе в корпоративной сети

Билим берүү жана окуу:

Май 2019

Кыргызский Государственный Технический Университет им. Рazzакова

Институт электроники и телекоммуникаций/ Информационные системы и технологии Жогорку

Октябрь 2017

Национальный центр информационных технологий КР

OS Unix/Linux” (администрирование и безопасность Linux)

Курстар жана тренингдер

Май 2012

Профессиональный лицей №99

Оператор по обслуживанию компьютерных устройств

Орто атайын

Кесиптик көндүмдөр жана тилдер:

Тилдер:

Кыргыз тили: Тууган тил

Орус тили: Эркин сүйлөшүү

Англис тили: Орто

Жапон тили: Баштапкы

Көндүмдөр:

- Настройка и администрирование ОС Windows Server 2008/2012; Linux OpenSUSE/Debian/Ubuntu
 - Администрирование AD, DNS, DHCP, Proxy, FTP, Apache, Postfix, Squid, Nagios, VPN, Microsoft Exchange, SharePoint
 - Администрирование документооборота “Е1 ЕВФРАТ”, система оценки и обучения сотрудников “Webtutor”
 - Администрирование систем денежных переводов “Золотая корона, Moneygram, Unistream, Western Union
 - Администрирование системы учета рабочего времени “Time Control”
 - Настройка сетевых оборудования Mikrotik, систем видеонаблюдения, мини АТС: Maxicom MP40 и АГАТ, GSM шлюзов
 - Настройка и администрирование корпоративного чата Mattermost
 - Настройка Helpdesk системы “OsTicket”
 - Протяжка локальной, телефонной сети
 - Консультирование и обучение сотрудников по использованию программного обеспечения и информационной безопасности
 - Веб технологий: HTML, CSS, CMS WordPress
 - Программирование: C# (Базовые навыки)
 - Администрирование 1С на уровне системного администратора
- Ответственный, целеустремленный, коммуникабельный, имею навыки работы в команде.

Автоунаанын болушу: Жок

Айдоочулук категориясы: В