Бишкек, Аял, 23 жаш

Администратор

Каалаган эмгек акы: 50 000 Сом

Адистиги:
Административдик кызматкерлер

Жумуштун түрү:
Толук иш күнү

Иш сапарлар:
Даярмын

Work exprience:
Январь 2025 - Октябрь 2026
Администратор, ОссО Альфа, Бишкек
Медицина
Отчеты. Приём и консультирование клиентов и посетителей. Встреча гостей, предоставление необходимой информации. Приём входящих обращений и обработка заявок. Ведение документации и отчётности. Контроль рабочего графика сотрудников. Координация работы персонала. Решение конфликтных и спорных ситуаций. Контроль порядка и соблюдения внутренних правил. Работа с кассой и проведение расчётов (при необходимости). Контроль качества обслуживания клиентов. Выполнение поручений руководства.

Март 2022 - Ноябрь 2024
Оператор-кассир, ОссО Альфа, Бишкек
Медицина
Приём и обработка денежных средств от клиентов. Работа с Пост терминалом с ККМ. Проведение наличных и безналичных расчётов. Работа с кассовым аппаратом и POS-терминалом. Оформление кассовых чеков и ведение кассовой документации. Контроль правильности денежных операций. Сверка кассы в конце рабочего дня. Консультирование клиентов по вопросам оплаты. Соблюдение кассовой дисциплины. Обеспечение качественного и вежливого обслуживания клиентов. Решение возникающих вопросов и нестандартных ситуаций. Отсутствие ошибок и недостач при работе с кассой. Повышение качества обслуживания клиентов. Быстрое и эффективное выполнение кассовых операций. Умение работать с большим потоком клиентов. Соблюдение стандартов обслуживания и внутреннего регламента.

Билим берүү жана окуу:

Май 2025
КМСК
Лечебное дело
Орто атайын

Кесиптик көндүмдөр жана тилдер:

Тилдер:
Орус тили: Кесиптик
Кыргыз тили: Тууган тил

Көндүмдөр:
Уверенное владение компьютером и ноутбуком.
Работа с электронной почтой и мессенджерами.
Быстрый и грамотный набор текста.
Обработка заявок и обращений клиентов.
Работа с кассовыми операциями и денежными средствами.
Ведение документации и заполнение отчетов.
Консультирование клиентов в письменном формате.
Поиск и обработка информации в интернете.
Работа с таблицами и текстовыми документами.
Умение быстро осваивать новые программы.

Автоунаанын болушу: Жок

Айдоочулук категориясы: Жок