

Бишкек, Аял, 31 жаш

Менежер

Каалаган эмгек акы: 50 000 Сом



Адистиги:

Административдик кызматкерлер

Жумуштун түрү:

Алыстан иштөө/фриланс

Иш сапарлар:

Даяр эмесмин

Work experience:

Июнь 2024 - азыркы убакытка чейин

Оператор продавец, Кивано, Бишкек

Продажа по телефону

Принимала и обрабатывала заказы, поступающие с сайта интернет-магазина.

Консультировала клиентов по ассортименту, характеристикам и условиям доставки.

Помогала клиентам подобрать подходящие товары, способствуя увеличению объёма продаж.

Работала с CRM-системой: оформляла заказы, фиксировала обращения,

следила за статусами доставки. Решала конфликтные ситуации и претензии,

обеспечивая высокий уровень клиентского сервиса. Вела отчётность по продажам и

обратной связи от клиентов.

Июнь 2017 - Сентябрь 2021

Частный предприниматель, Частный предприниматель, Бишкек

Ведение бизнеса в розничной торговле

Отвечала за формирование ассортимента, закупки и работу с поставщиками.

Обеспечивала выполнение планов продаж. Контролировала товарооборот, складской

учёт и логистику. Повысила оборот магазина за год на 20% благодаря оптимизации

товарных остатков, анализу потребностей клиентов.

Апрель 2015 - Май 2017

Специалист по ремонту и обслуживанию компьютерной техники, Центр IT технологий

HARD, Бишкек

IT оборудование

Проводила диагностику, техническое обслуживание и ремонт ПК, ноутбуков,

периферии. Работала с комплектующими: определение неисправностей, замена и продажа деталей. Консультировала клиентов по выбору техники и её эксплуатации. Собирала компьютеры под индивидуальные заказы. Работала с документацией: гарантийные талоны, отчёты о проделанной работе. Постоянно повышала квалификацию, изучала в новые технологические решения. - Поддержка контакта с постоянными клиентами компании - Организация и ведение документооборота - Ведение деловой переписки с клиентами и партнерами

Билим берүү жана окуу:

Май 2021
КГТУ им. Раззакова
Энергетика/Энергетик электротехник
Бакалавр

Кесиптик көндүмдөр жана тилдер:

Тилдер:

Орус тили: Тууган тил
Англис тили: Ортодон жогору

Көндүмдөр:

Ответственная, стрессоустойчивая, с выраженной способностью к гиперфокусировке: если беру задачу — погружаюсь в неё полностью. Достаточно один раз объяснить — и я уже выполняю работу самостоятельно, без необходимости постоянного контроля. Легко отхожу от шаблонов и скриптов, если ситуация требует гибкости и нестандартного подхода.

Быстро обучаюсь, увлекаюсь самообразованием и поиском новой информации. Активно использую нейросети в работе и повседневной жизни, особенно уверенно владею ChatGPT — знаю, как получать максимум пользы и автоматизировать рутину.

В свободное время читаю, интересуюсь технологиями, играю в компьютерные игры — это помогает сохранять внимательность, стратегическое мышление и гибкость восприятия. Люблю системность, но не боюсь хаоса — умею наводить порядок в нём.

Рассматриваю удалённую работу, открыта к новым направлениям.

Автоунаанын болушу: Жок

Айдоочулук категориясы: Жок