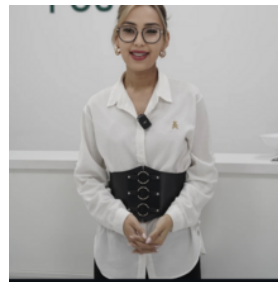


Бишкек, Аял, 26 жаш

Директор

Каалаган эмгек акы: 1 200 USD



Адистиги:

Жетекчилер жана менежмент

Жумуштун түрү:

Толук иш күнү

Иш сапарлар:

Даярмын

Work experience:

Май 2024 - Июнь 2025

Исполнительный директор, ОсОО «Жана Пост», Казахстан, Кыргызстан, Узбекистан
E-commerce

Управление представительством: Организация работы подразделения, координация действий команды для достижения поставленных целей. — Разработка стратегий: Определение направлений и приоритетов работы представительства, планирование и реализация бизнес-стратегий По совмещению Логист , оптимизация маршрутов и всех таможенных процессов. Руководитель контакт центра (РОП) Работа с жалобами Написание алгоритмов работы Составление скриптов Разработка и реализация планов по управлению заказами ключевых клиентов. Управление промо- компаниями, возвратом товара и сервисными программами для клиентов. Разработка стратегии по повышению клиентоцентричных метрик. Внедрение программ и процессов для оптимизации работы отделов. Введение операционной деятельности (закуп мебели и оборудования, согласование табеля , заключение договоров) Работа с партнёрами Обучение персонала

Июнь 2023 - Май 2024

Руководитель операционного отдела, ОсОО «Лизинг экспресс», Бишкек
Финансы, инвестиции, лизинг

1.Координация всех офисов и филиалов компании. 2. Закуп мебели, техники и оборудования. 3. Обеспечение комфорта и снабжение офисов канцелярией и хоз товарами. 4. Курирование корпоративных мероприятий. 5. Курирование корпоративной связи и работа с провайдерами интернет сетей. (Выдача сим карт, оплата счетов ,

обеспечения без перебойного интернета) 6. Документооборот и делопроизводство.

Май 2018 - Октябрь 2018

Начальник административного отдела, Сеть отелей Каприз, Чолпон-Атп

Туризм, гостиничный бизнес

Управление операционными процессами отеля

Билим берүү жана окуу:

Май 2021

Академия Туризма

Международные отношения

Бакалавр

Кесиптик көндүмдөр жана тилдер:

Тилдер:

Англис тили: Ортодон жогору

Кыргыз тили: Тууган тил

Орус тили: Тууган тил

Казак тили: Эркин сүйлөшүү

Көндүмдөр:

□

□□ Стратегические и управленческие навыки

- Стратегическое мышление — умение видеть “большую картину”, формировать долгосрочные планы развития бизнеса.
- Операционное планирование — постановка целей, KPI, управление ресурсами и бюджетами.
- Антикризисное управление — принятие быстрых решений в нестабильной ситуации, управление рисками.
- Навыки руководства — мотивация команд, формирование эффективной организационной культуры.

□

□□ Финансовая грамотность

- Финансовое планирование и анализ (FP&A) — контроль затрат, анализ рентабельности, отчетность.
- Бюджетирование — разработка и контроль исполнения бюджетов.
- P&L-ответственность — управление прибылью и убытками подразделений.

□

□□ Операционное управление

- Оптимизация бизнес-процессов (BPM) — автоматизация, устранение неэффективности.
- Управление цепочками поставок (supply chain) — логистика, запасы, сроки.
- Управление качеством — внедрение стандартов (ISO, Lean, Six Sigma и др.).

□

□□ Аналитические и цифровые навыки

- Бизнес-аналитика — умение работать с данными, использовать BI-инструменты.
- Digital-навыки — знание ERP/CRM-систем (SAP, 1C, Salesforce и др.), цифровых платформ.
- Автоматизация процессов — понимание возможностей RPA, no-code/low-code решений.

□

□□ Коммуникационные навыки

- Навыки переговоров — с поставщиками, клиентами, партнерами.
- Навыки презентации и отчетности — для акционеров, совета директоров.
- Межфункциональное взаимодействие — работа с маркетингом, HR, IT, производством и т.д.

□

□□ Гибкость и адаптивность

- Управление изменениями — внедрение новых процессов, структур, технологий.
- Инновационность — поиск и внедрение новых решений, цифровая трансформация.
- Межкультурная компетентность — если компания работает в разных странах.

Автоунаанын болушу: Ооба

Айдоочулук категориясы: В