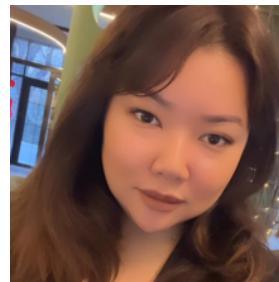


Бишкек, Аял, 27 жаш

Адис

Каалаган эмгек акы: 50 000 Сом



Адистиги:

Административдик кызматкерлер

Жумуштун түрү:

Толук иш күнү

Дружелюбный коллектив

Комфортные удобства

Понимающий и справедливый руководитель

Иш сапарлар:

Даярмын

Work experience:

Апрель 2025 - Ноябрь 2025

Гостевой менеджер, Отель Гринвуд, Турция, Анталья

Туризм

Reception Check-in (заселение гостей) Приветствие гостей при прибытии Проверка документов и брони Выдача ключей/карточек Объяснение информации о завтраке, Wi-Fi, времени уборки и т.д. Check-out (выселение гостей): Проверка мини-бара Приём оплаты (наличные, карта) Благодарность за проживание Общение с гостями: Ответы на вопросы (о ресторанах, трансфере, услугах отеля) Решение мелких проблем гостей Перенаправление сложных ситуаций менеджеру или GR Коммуникация с другими отделами: Хаускипинг (чистота номеров) Технический отдел (поломки) Guest Relation (жалобы, пожелания, VIP-гости) Guest Relation Встреча гостей: VIP-гости или постоянных клиентов Помощь с багажом, сопровождение до номера Личная презентация услуг отеля Работа с отзывами и жалобами: Выслушать гостя, понять проблему Решить или передать информацию ответственным отделам Следить, чтобы гость остался доволен результатом Организация особых случаев: День рождения, медовый месяц, годовщина (украшение номера, торт и т.д.) Специальные пожелания гостей Коммуникация: Общение с гостями в течение отдыха Сбор отзывов, предложений Помощь в организации экскурсий, бронировании ресторанов и т.п.

Март 2023 - Март 2025

Консультант, ТЦГ Босого, Бишкек

Сервис туризма

Консультирование лиц в сфере туризма также различных тем касающиеся

Кыргызстана Поиск информации Выполнение поручений руководства

Ноябрь 2021 - Февраль 2023

Модератор, Namba Soft, Бишкек

IT

- грамотно консультировала клиентов, - работала с базами данных, - сопровождала заказы, - контролировала и мониторила функциональности сайта, - проводила тестирование новой сборки программы, где грамотно оформляла баг-репорты, которые помогали в верном решении по приему продукта от разработчиков, - технически поддерживала пользователей системы (более 1000 клиентов) - создавала рабочие сделки, сопровождала весь путь клиента - презентовала проект

Билим берүү жана окуу:

Июнь 2021

КНУ

Перевод и переводоведение

Жогорку

Кесиптик көндүмдөр жана тилдер:

Тилдер:

Орус тили: Тууган тил

Англис тили: Эркин сүйлөшүү

Кыргыз тили: Орто

Түрк тили: Орто

Көндүмдөр:

Высокая эффективность при выполнении поставленных задач

Пунктуальность

Стрессоустойчивость

Коммуникабельность

Быстрая обучаемость

Автоунаанын болушу: Жок

Айдоочулук категориясы: Жок