

Бишкек, Эркек, 17 жаш

**Консультант, Сатуучу-консультант,  
Ресепшионист**

Каалаган эмгек акы: 30 000 Сом



**Адистиги:**

Сервис/Тейлөө/Туризм

**Жумуштун түрү:**

Толук эмес жумуш/айкалыштыруу, Кечки убакта иштөө, Толук эмес иш күнү, Убактылуу жумуш

**Иш сапарлар:**

Даяр эмесмин

**Work experience:**

Май 2024 - Январь 2024

консультант-регистратор, Автошкола «Билим Ордо», г.Кызыл-Кия, Баткенская область  
сфера обслуживания

Опыт работы Семейная частная автошкола Консультант-регистратор Стаж: 1-2 года  
Обязанности: • Консультирование клиентов по услугам автошколы (очно, по телефону, в мессенджерах) • Регистрация учеников, запись на занятия и экзамены • Приём и первичная проверка документов • Ведение клиентской базы, журналов и расписаний • Координация между учениками и инструкторами • Работа с оплатами, информирование о стоимости и условиях обучения • Решение организационных вопросов, работа с обращениями и вопросами клиентов Достижения / результат: • Обеспечивал(а) вежливое и чёткое обслуживание клиентов • Помогал(а) новым ученикам быстро адаптироваться к процессу обучения • Поддерживал(а) порядок в документации и расписании • Способствовал(а) положительному имиджу автошколы и возврату клиентов по рекомендациям Ключевые навыки: • Грамотная устная и письменная речь • Навыки общения с клиентами • Работа с документами и базами данных • Организованность и внимательность • Умение работать в режиме многозадачности • Стрессоустойчивость и вежливость Личные качества: • Ответственность • Доброжелательность • Аккуратность • Быстрая обучаемость • Ориентация на клиента

Май 2023 - Сентябрь 2023

старший официант, кафе «Муслим», г.Кызыл-Кия, Баткенская область

сфера обслуживания

Обязанности: • Обслуживание гостей в зале согласно стандартам заведения • Координация работы официантов в смене • Контроль качества обслуживания и соблюдения стандартов сервиса • Обучение и помощь новым сотрудникам • Работа с кассой, закрытие смены • Приём заказов, рекомендации по меню и напиткам • Решение спорных и конфликтных ситуаций с гостями • Взаимодействие с кухней и баром  
Достижения / результаты: • Поддержание высокого уровня сервиса и положительных отзывов гостей • Сложенная работа смены даже в часы пик • Быстрая адаптация новых официантов • Повышение лояльности постоянных гостей  
Ключевые навыки: • Отличные коммуникативные навыки • Организация работы команды • Знание стандартов сервиса • Умение работать в интенсивном режиме • Работа с кассой и терминалом • Навыки продаж (допродажи, рекомендации)  
Личные качества: • Ответственность и лидерские качества • Стрессоустойчивость • Внимательность к деталям • Доброжелательность • Быстрая реакция и организованность

---

### **Билим берүү жана окуу:**

Январь 1970  
КРСУ им.Б.Н.Ельцина  
юридический факультет  
Бакалавр

---

### **Кесиптик көндүмдөр жана тилдер:**

#### **Тилдер:**

Кыргыз тили: Эркин сүйлөшүү  
Орус тили: Эркин сүйлөшүү  
Англис тили: Ортодон төмөн

#### **Көндүмдөр:**

Умею быстро находить подход к разным типам клиентов

- Чётко объясняю информацию простым и понятным языком
- Спокойно работаю с недовольными клиентами и сложными ситуациями
- Организую рабочий процесс в смене без лишнего контроля
- Умею держать фокус на качестве сервиса даже при высокой нагрузке
- Быстро ориентируюсь в новых правилах, меню и инструкциях
- Аккуратно веду записи, расписания и документацию
- Соблюдаю стандарты сервиса и внутренние регламенты

#### **Языки**

- Русский — свободно
- Кыргызский — свободно / разговорный
- Английский — базовый (понимаю простую речь, могу объясниться с гостями)

### **Автоунаанын болушу: Жок**

### **Айдоочулук категориясы: В**