

Бишкек, Эркек, 17 жаш

**Консультант, Сатуучу-консультант,
Ресепшионист**

Каалаган эмгек акы: 30 000 Сом



Адистиги:

Сервис/Тейлөө/Туризм

Жумуштун түрү:

Толук эмес жумуш/айкалыштыруу, Кечки убакта иштөө, Толук эмес иш күнү, Убактылуу жумуш

Иш сапарлар:

Даяр эмесмин

Work experience:

Май 2024 - Январь 2024

консультант-регистратор, Автошкола «Билим Ордо», г.Кызыл-Кия,Баткенская область сфера обслуживания

Опыт работы Семейная частная автошкола Консультант-регистратор Стаж: 1-2 года
Обязанности: • Консультирование клиентов по услугам автошколы (очно, по телефону, в мессенджерах) • Регистрация учеников, запись на занятия и экзамены • Приём и первичная проверка документов • Ведение клиентской базы, журналов и расписаний • Координация между учениками и инструкторами • Работа с оплатами, информирование о стоимости и условиях обучения • Решение организационных вопросов, работа с обращениями и вопросами клиентов Достижения / результат: • Обеспечивал(а) вежливое и чёткое обслуживание клиентов • Помогал(а) новым ученикам быстро адаптироваться к процессу обучения • Поддерживал(а) порядок в документации и расписании • Способствовал(а) положительному имиджу автошколы и возврату клиентов по рекомендациям Ключевые навыки: • Грамотная устная и письменная речь • Навыки общения с клиентами • Работа с документами и базами данных • Организованность и внимательность • Умение работать в режиме многозадачности • Стессоустойчивость и вежливость Личные качества: • Ответственность • Доброжелательность • Аккуратность • Быстрая обучаемость • Ориентация на клиента

Май 2023 - Сентябрь 2023

старший официант, кафе «Муслим», г.Кызыл-Кия,Баткенская область

сфера обслуживания

Обязанности: • Обслуживание гостей в зале согласно стандартам заведения •

Координация работы официантов в смене • Контроль качества обслуживания и соблюдения стандартов сервиса • Обучение и помощь новым сотрудникам • Работа с кассой, закрытие смены • Приём заказов, рекомендации по меню и напиткам •

Решение спорных и конфликтных ситуаций с гостями • Взаимодействие с кухней и баром Достижения / результаты: • Поддержание высокого уровня сервиса и положительных отзывов гостей • Слаженная работа смены даже в часы пик • Быстрая адаптация новых официантов • Повышение лояльности постоянных гостей Ключевые навыки:

• Отличные коммуникативные навыки • Организация работы команды • Знание стандартов сервиса • Умение работать в интенсивном режиме • Работа с кассой и терминалом • Навыки продаж (допродажи, рекомендации) Личные качества: • Ответственность и лидерские качества • Стессоустойчивость • Внимательность к деталям • Доброжелательность • Быстрая реакция и организованность

Билим берүү жана окуу:

Январь 1970

КРСУ им.Б.Н.Ельцина

юридический факультет

Бакалавр

Кесиптик көндүмдөр жана тилдер:

Тилдер:

Кыргыз тили: Эркин сүйлөшүү

Орус тили: Эркин сүйлөшүү

Англис тили: Ортодон төмөн

Көндүмдөр:

Умею быстро находить подход к разным типам клиентов

• Чётко объясняю информацию простым и понятным языком

• Спокойно работаю с недовольными клиентами и сложными ситуациями

• Организую рабочий процесс в смене без лишнего контроля

• Умею держать фокус на качестве сервиса даже при высокой нагрузке

• Быстро ориентируюсь в новых правилах, меню и инструкциях

• Аккуратно веду записи, расписания и документацию

• Соблюдаю стандарты сервиса и внутренние регламенты

Языки

• Русский — свободно

• Кыргызский — свободно / разговорный

• Английский — базовый (понимаю простую речь, могу объясняться с гостями)

Автоунаанын болушу: Жок

Айдоочулук категориясы: В