

Бишкек, Кант, Токмок, Эркек, 31 жаш

Менежер, Жетекчи

Каалаган эмгек акы: 90 000 Сом



Адистиги:

Башка адистик

Жумуштун түрү:

Толук эмес жумуш/айкалыштыруу, Алмашуу графиги, Толук иш күнү, Толук эмес иш күнү, Алыстан иштөө/фриланс, Вахталык ыкма менен иштөө

Иш сапарлар:

Даярмын

Work experience:

Март 2026 - азыркы убакытка чейин

Менежер по продажам, ОсОО Кант Курулуш, Кант

Завод по изготовлению шифера и хризотилцементных труб

- Отработка возражений и претензий, разрешение конфликтов с клиентами -
- Консультирование клиентов по текущему ассортименту товаров и услуг, ценам и специальным предложениям -
- Выявление потребности клиента в продукции и услугах компании -
- Ведение клиентской базы -
- Контроль выполнения планов и достижения показателей эффективности продаж -
- Проведение телефонных звонков с целью продаж -
- Ведение деловой переписки с клиентами и партнерами -
- Информирование клиентов о новой продукции и услугах -
- Выстраивание стратегии развития продаж и отношений с клиентами -
- Установление контакта с клиентом на ранних этапах продаж -
- Составление плана продаж -
- Мониторинг и анализ эффективности продаж -
- Выявление ключевых клиентов компании -
- Оформление сопроводительных документов на продажу товаров и услуг -
- Внедрение системы управления взаимоотношениями с клиентами (CRM-системы) в работу отделов продаж и работы с клиентами -
- Прием и обработка входящих звонков, писем и запросов, осуществление исходящих звонков -
- Составление коммерческих предложений для продажи продукции и услуг компании -
- Построение и развитие долгосрочных отношений с ключевыми клиентами компании -
- Организация встреч с клиентами и партнерами

Сентябрь 2023 - Февраль 2025

Руководитель Технического Отдела, ОсОО Умные Решения, Бишкек

Ит, телекоммуникаций, связь

Координация работы технического отдела: постановка задач, контроль исполнения, предоставление обратной связи. Обеспечение эффективного взаимодействия между отделами, поддержка инженеров в рабочих вопросах, организация своевременного обеспечения ТМЦ. Подбор, обучение, адаптация и оценка персонала, развитие команды. Организация выездных работ, контроль качества выполнения задач и соблюдения сроков. Взаимодействие с подрядными организациями: контроль выполнения работ, приемка объектов и оценка качества. Планирование закупок и расчет стоимости проектов (строительство домофонных и интернет-сетей). Работа с поставщиками оборудования: поиск, ведение переговоров, поддержание деловых отношений с партнерами как на локальном, так и на международном уровне. Приоритизация задач и эффективное распределение ресурсов с учетом текущих целей компании и внешних условий. Обработка входящих и исходящих обращений, организация технической поддержки для клиентов, ТСЖ и партнеров. Фокус на развитии управленческих компетенций, повышении эффективности процессов и достижении результатов.

Июнь 2023 - Сентябрь 2023

Старший Инженер, ОсОО Умные Решения, Бишкек

Ит, телекоммуникаций, связь

Обслуживание и подключение клиентов, диагностика и устранение неисправностей в оборудовании сетей передачи данных и слаботочных систем, а также клиентского оборудования доступа к сети Интернет. Монтаж и настройка телекоммуникационного оборудования, выезды к клиентам для диагностики и устранения неисправностей. Работа с измерительным оборудованием (рефлектометры, измерители уровня оптического сигнала, медные TDR). Ведение учета оборудования, взаимодействие с поставщиками программного обеспечения и оборудования, а также с их технической поддержкой. Оказание технической и программной поддержки пользователям, консультирование по вопросам работы локальных сетей и программного обеспечения. Взаимодействие с различными подразделениями (ИТ, СИ, В2В и др.) для решения технических и организационных задач. Полный цикл работы с клиентом: от продажи услуг и заключения договора до подключения и последующего обслуживания. Выстраивание долгосрочных и доверительных отношений с клиентами.

Июнь 2020 - Июнь 2023

Ведущий Инженер, ЗАО СаймаТелеком, Бишкек

Ит, телекоммуникаций, связь

- Диагностика и устранение неисправностей в оборудовании сети передачи данных и слаботочных сетях - Диагностика неисправностей клиентского оборудования доступа к сети Интернет - Настройка оборудования доступа сети Интернет - Монтаж телекоммуникационного оборудования - Осуществление выездов к клиентам для диагностирования и устранения неисправностей сети Интернет - работа с измерительным оборудованием (рефлектометры, измерители уровня оптического сигнала, медные tdr) - ведение учета оборудования - контакт с поставщиками ПО и оборудования, а также с их техподдержкой. -Техническая и программная поддержка пользователей, консультирование пользователей по вопросам работы в локальной сети и программах общего назначения. - Взаимодействие с департаментом информационных технологии и сетевой инфраструктуры. - Средства удаленного доступа/администрирования: ssh,telnet,Radmin, teamviewer,rdesktop и т.п. - стек tcp/ip,OSI(Ethernet,ARP,CDP,STP,VLAN,ICMP,IGMP,IP,TCP/UDP,DHCP) - Консультации клиентов по продуктам и услугам компании. -Настройки клиентского оборудования сети доступа (Wi-Fi роутеры, IP- телефонные шлюзы, ТВ-приставки, ADSL модемы). -Устранения аварий на узловых станциях. Определение место повреждения Волс. -Реорганизации и переносы узлов связи. Бесперебойное обеспечения работы узловых станции (коммутаторы, стойки dslam). Upgrade.

Февраль 2020 - Май 2020

Старший Инженер, ЗАО СаймаТелеком, Бишкек

It, телекоммуникаций, связь

- Диагностика и устранение неисправностей в оборудовании сети передачи данных и слаботочных сетях - Диагностика неисправностей клиентского оборудования доступа к сети Интернет - Настройка оборудования доступа сети Интернет - Монтаж телекоммуникационного оборудования - Осуществление выездов к клиентам для диагностирования и устранения неисправностей сети Интернет - работа с измерительным оборудованием (рефлектометры, измерители уровня оптического сигнала, медные tdr) - ведение учета оборудования - контакт с поставщиками ПО и оборудования, а также с их техподдержкой. -Техническая и программная поддержка пользователей, консультирование пользователей по вопросам работы в локальной сети и программах общего назначения. - Взаимодействие с департаментом информационных технологии и сетевой инфраструктуры. - Средства удаленного доступа/администрирования: ssh,telnet,Radmin, teamviewer,rdesktop и т.п. - стек tcp/ip,OSI(Ethernet,ARP,CDP,STP,VLAN,ICMP,IGMP,IP,TCP/UDP,DHCP) - Консультации клиентов по продуктам и услугам компании. -Настройки клиентского оборудования сети доступа (Wi-Fi роутеры, IP- телефонные шлюзы, ТВ-приставки, ADSL модемы). -Устранения аварий на узловых станциях. Определение место повреждения Волс. -Реорганизации и переносы узлов связи. Бесперебойное обеспечения работы узловых станции (коммутаторы, стойки dslam). Upgrade.

Сентябрь 2018 - Февраль 2020

Инженер, ЗАО СаймаТелеком, Бишкек

It, телекоммуникаций, связь

- Диагностика и устранение неисправностей в оборудовании сети передачи данных и слаботочных сетях - Диагностика неисправностей клиентского оборудования доступа к сети Интернет - Настройка оборудования доступа сети Интернет - Монтаж телекоммуникационного оборудования - Осуществление выездов к клиентам для диагностирования и устранения неисправностей сети Интернет - работа с измерительным оборудованием (рефлектометры, измерители уровня оптического сигнала, медные tdr) - ведение учета оборудования - контакт с поставщиками ПО и оборудования, а также с их техподдержкой. -Техническая и программная поддержка пользователей, консультирование пользователей по вопросам работы в локальной сети и программах общего назначения. - Взаимодействие с департаментом информационных технологии и сетевой инфраструктуры. - Средства удаленного доступа/администрирования: ssh,telnet,Radmin, ,teamviewer,rdesktop и т.п. - стек tcp/ip,OSI(Ethernet,ARP/CDP,STP,VLAN,ICMP,IGMP,IP,TCP/UDP,RIP,DHCP)

Ноябрь 2016 - июль 2018

Электромеханик станционного оборудования, ОАО «Кыргызтелеком» ЧОФ Токмак-Чуй, Токмок

It, телекоммуникаций, связь

Обеспечение бесперебойной работы АТС, выездных станций, электрооборудования и систем сигнализации в том числе и в ночное время; -проведение работ по обслуживанию, контролю и профилактике оборудовании(ГАТС SI2000, HUAWEY SDH,PDH,xDSL ZYXEL). Анализ протоколов связи,маршрутизация вызовов,сбор статистики(ГАТС SI2000 транспортная сеть),ошибки в сигнализации связи SS7,организация работы АСП(автоматизированная система расчёта) и биллинга; организация работ по повышению качества предоставляемых услуг,эксплуатация серверов мониторинга и управления оборудованием связи.Взаимодействие с проверяющими гос-органами;организация работы дежурной службы; работа с документацией; построение новых и модернизация действующих узлов связи; подбор и закупка оборудования связи.Монтаж и обслуживание сетевого оборудования(cisco,d-link). Монтаж станционного оборудования, подключение клиентов ОАО «Кыргызтелеком» к сети internet по технологии FTTx и GPON, диагностика и настройка модемов с выдачей тех.заключения. Техническая поддержка абонентов ГАТС и ADSL.

Май 2016 - Октябрь 2016

Торговый представитель, Интернет провайдер SKY-NET, Бишкек

It, телекоммуникаций, связь

Заключение договоров, поиск клиентов, работа с действующими клиентами, отправка заявок, консультация по тарифным планам. Настройка и подключение к сети интернет.

Билим берүү жана окуу:

Май 2016

Кыргызский Государственный Технический Университет

ИЭТ / сети связи системы телекоммуникаций

Жогорку

Кесиптик көндүмдөр жана тилдер:

Тилдер:

Орус тили: Кесиптик

Кыргыз тили: Тууган тил

Казак тили: Эркин сүйлөшүү

Англис тили: Ортодон төмөн

Көндүмдөр:

Продажи и работа с клиентами:

Ведение переговоров

Заключение договоров

Работа с ключевыми клиентами

Деловая коммуникация

Работа с возражениями.

Снабжение и операционная деятельность:

Работа с поставщиками

Планирование и контроль закупок

Составление смет

Управление производственными процессами.

Управление и организация:

Управление командой

Подбор и обучение персонала

Лидерство

Принятие управленческих решений

Внутренние коммуникации.

Аналитика и системное мышление:

Аналитическое мышление

Работа с большим объемом информации

Оптимизация рабочих процессов

Техническая экспертиза:

Инженерные системы

Техническая поддержка и сопровождение.

Автоунаанын болушу: Ооба

Айдоочулулук категориясы: В,С