

Бишкек, Аял, 28 жаш

Бөлүмдүн жетекчиси/Бөлүм башчы

Каалаган эмгек акы: 90 000 Сом



Адистиги:

Жетекчилер жана менежмент

Жумуштун түрү:

Толук иш күнү

Иш сапарлар:

Даярмын

Work experience:

Сентябрь 2022 - Июнь 2025

Руководитель отдела продаж, Сеть фитнес-клубов Pulse, Бишкек

Фитнес, менеджмент, продажи

Зона ответственности и результаты: Полное управление отделом продаж: постановка задач, контроль выполнения, анализ показателей Разработка и внедрение скриптов продаж, регламентов, чек-листов и стандартов работы Выстраивание единой системы и алгоритмов продаж для команды Увеличение эффективности работы менеджеров за счёт обучения и внедрения индивидуальных KPI Формирование, развитие и мотивация команды Глубокий анализ воронки, выявление «узких мест» и их устранение Работа с ключевыми клиентами и коммерческими организациями Ведение и систематизация клиентской базы в CRM Bitrix24 Запуск и восстановление продаж после ремонта двух залов Фактически выполняла функции коммерческого директора в рамках отдела продаж.

Январь 2020 - Сентябрь 2022

Управляющий фитнес-клубом, Сеть фитнес-клубов Pulse, Бишкек

Фитнес, управление залом, продажи

Управление всей операционной деятельностью клуба Подбор, обучение и адаптация персонала Контроль продаж и выполнение планов Повышение качества сервиса и лояльности клиентов Ведение кассы, расходов и отчетности Разрешение конфликтных ситуаций и удержание клиентов Организация ремонтных процессов и улучшение инфраструктуры клуба Управляла не только продажами, но и внутренними бизнес-процессами клуба.

Билим берүү жана окуу:

Июнь 2019

Кыргызский государственный технический университет им. И. Раззакова
Технология транспортных процессов

Машиностроения и транспорта/Технология транспортных процессов
Бакалавр

Кесиптик көндүмдөр жана тилдер:**Тилдер:**

Орус тили: Эркин сүйлөшүү

Кыргыз тили: Тууган тил

Көндүмдөр:

Дополнительное образование:

Руководитель отдела продаж B2B/B2C — Skillbox (2023)

Бухгалтерский учет — Якобс тренинг (2022)

Автоунаанын болушу: Жок

Айдоочулук категориясы: B