

Бишкек, Аял, 25 жаш

**Администратор, Консультант,
Менежер**

Каалаган эмгек акы: 60 000 Сом



Адистиги:

Административдик кызматкерлер

Жумуштун түрү:

Толук иш күнү

Иш сапарлар:

Даярмын

Work exprience:

Июнь 2024 - азыркы убакытка чейин

Онлайн менежер, Строительная Компания «Ихлас», Бишкек
Коммерция

- Обработка входящих обращений клиентов через WhatsApp, Facebook и Instagram
- Консультирование новых клиентов по вопросам приобретения квартир и коммерческой недвижимости
- Взаимная координация лидов и передача контрагенту оферты продаж
- Жалоба о координации взаимодействия между клиентами и внутренними подразделениями (ПТО, снабжение, мастера, прорабы, начальники объектов)
- Урегулирование конфликтных ситуаций и ведение деловой переписки
- Контроль качества обработки лидов
- Подготовка отчетности по входящим заявкам
- Обучение стажеров отдела продаж
- Обучение стажеров составлению договоров
- Участие в создании рекламного контента: съемка для таргетированной рекламы, видеороликов для сторис и публикаций на официальной странице компании

Октябрь 2023 - Май 2024

Отдел продаж, Строительная Компания «Ихлас», Бишкек
Коммерция

- Консультирование клиентов по вопросам приобретения жилой и коммерческой недвижимости
- Презентация объектов компании (онлайн и офлайн)
- Подбор недвижимости в соответствии с потребностями клиента
- Ведение переговоров и сопровождение клиентов на всех этапах сделки
- Подготовка и составление договоров купли-продажи
- Работа с возражениями и доведение клиента до заключения сделки
- Ведение клиентской базы и отчетности

Билим берүү жана окуу:

Май 2022
КНУ им. Ж. Баласагына
Факультет Управления и Бизнеса
Бакалавр

Кесиптик көндүмдөр жана тилдер:

Тилдер:

Кыргыз тили: Тууган тил
Орус тили: Тууган тил
Түрк тили: Орто

Көндүмдөр:

Активные продажи
Ведения переговоров
Презентации недвижимости
Квалификация и обработка лидов
Подготовка договоров купли-продажи
Управление клиентским сервисом
Деловая коммуникация

Автоунаанын болушу: Жок

Айдоочулук категориясы: B