

Бишкек, Эркек, 23 жаш

**Гид-экскурсовод**

Каалаган эмгек акы: 1 200 USD



**Адистиги:**

Чет өлкөдөгү жумуш

**Жумуштун түрү:**

Толук иш күнү

**Иш сапарлар:**

Даярмын

**Work experience:**

Сентябрь 2019 - Март 2025

Трансферный гид, экскурсионный гид, тур гид, Apex Tour, Турция, Вьетнам  
Туризм

Основные обязанности: Проведение индивидуальных и групповых экскурсий для русскоязычных туристов. Сопровождение туристов с момента прибытия до отъезда, включая трансферы, встречи в аэропорту, расселение. Ознакомление клиентов с культурой, историей и традициями страны пребывания (Турции и Вьетнама). Организация и координация экскурсий, включая логистику, безопасность и тайм-менеджмент. Ведение информационных собраний, презентаций турпродуктов, продажа дополнительных услуг. Работа с жалобами, урегулирование конфликтных ситуаций и обеспечение высокого уровня сервиса.

**Билим берүү жана окуу:**

Май 2024

КНУ им. Ж.Баласагына

Международные отношения

Бакалавр

## **Кесиптик көндүмдөр жана тилдер:**

### **Тилдер:**

Англис тили: Орто

Немис тили: Ортодон төмөн

Орус тили: Тууган тил

Кыргыз тили: Тууган тил

Түрк тили: Орто

### **Көндүмдөр:**

Ключевые навыки:

Коммуникабельность и работа с людьми – легко устанавливаю контакт с туристами разных возрастов и национальностей, умею создать доверительную атмосферу.

Публичные выступления – уверенно провожу экскурсии, информационные собрания, презентации; умею держать внимание группы.

Продажи и презентация услуг – опыт продаж экскурсий, дополнительных услуг и апсейлов.

Знание страноведения и культурных особенностей – отличное понимание истории, культуры и традиций Турции и Вьетнама.

Организаторские способности – планирование маршрутов, управление временем группы, координация логистики и трансферов.

Разрешение конфликтов – опыт успешного урегулирования жалоб, стрессоустойчивость, ориентация на результат.

Многозадачность – работа в условиях высокой загруженности и сезонного наплыва туристов.

Гибкость и адаптивность – быстро адаптируюсь к новым условиям, умею работать в разных странах и культурах.

**Автоунаанын болушу:** Жок

**Айдоочулук категориясы:** В