

Персонал боюнча менежер/HR-менеджер/Кадрлар бөлүмүнүн адиси (Специалист по сопровождению)

700 - 1 300 USD

COOL CLUB

Иш тажрыйбасы: Мааниге ээ эмес

Жумуштун түрү: Алыстан иштөө/фриланс

Билими: Мааниге ээ эмес

Иштөөчү шаарлар: Бишкек

Талап кылынган компетенциялар, билимдер, көндүмдөр:

Грамотная письменная речь и навыки делового общения.

Уверенное пользование компьютером и интернет-сервисами.

Внимательность, ответственность и организованный подход к работе.

Умение работать с информацией и соблюдать установленные инструкции.

Готовность осваивать новые инструменты и рабочие процессы.

Опыт работы с клиентами будет преимуществом. Рассматриваем кандидатов без опыта при наличии готовности к обучению.

Милдеттери:

Обработка входящих обращений через электронные каналы связи.

Предоставление клиентам информации по стандартным вопросам в рамках рабочих инструкций.

Сопровождение обращений и контроль их дальнейшего рассмотрения.

Ведение и актуализация информации в рабочих системах.

Взаимодействие с коллегами для решения вопросов, требующих дополнительного внимания.

Соблюдение стандартов делового общения и качества обслуживания.

Иш шарттары:

Удалённый формат работы.

Вводное обучение и знакомство с рабочими процессами.

Понятные задачи и необходимые инструкции.

Поддержка команды в период адаптации.

Возможность развивать профессиональные навыки и приобретать опыт в сфере клиентского
название вакансии измени

Бош орун жөнүндө:

Мы развиваем направление онлайн-сервисов и расширяем команду специалистов по работе с клиентскими обращениями. Приглашаем внимательного и ответственного сотрудника, который умеет работать с информацией, грамотно общаться и заинтересован в профессиональном развитии.
