Адис (по обработке обращений)

750 - 1 000 USD

COOL CLUB

Иш тажрыйбасы: Мааниге ээ эмес

Жумуштун түрү: Толук иш күнү

Билими: Мааниге ээ эмес

Иштөөчү шаарлар: Балыкчы, Бишкек, Кант, Нарын, Ош, Шопоков

Талап кылынган компетенциялар, билимдер, көндүмдөр:

Грамотная письменная речь.

Умение понимать суть обращения и выделять главное.

Внимательность при работе с текстами.

Уверенное владение компьютером.

Ответственное отношение к выполнению задач.

Милдеттери:

Принимать входящие обращения от пользователей через электронные каналы связи.

Изучать содержание запросов и определять их тематику.

Предоставлять ответы на типовые вопросы по внутренним инструкциям.

Направлять сложные обращения профильным сотрудникам.

Вести историю обращений и отмечать результаты их обработки.

Иш шарттары:

Удалённая работа без посещения офиса.

ПК или ноутбук обязателен.

График 4/2 или 5/2.

Заработная плата 750 - 1000$ (ставка + бонусы).

Обучение перед началом самостоятельной работы.

Бош орун жөнүндө:

Опыт работы с клиентскими обращениями приветствуется, но не является обязательным.
