

Менежер (Менеджер онлайн-коммуникаций)

750 - 1 300 USD

COOL CLUB

Иш тажрыйбасы: Мааниге ээ эмес

Жумуштун түрү: Алыстан иштөө/фриланс, Толук иш күнү

Билими: Мааниге ээ эмес

Иштөөчү шаарлар: Бишкек

Талап кылынган компетенциялар, билимдер, көндүмдөр:

Грамотная письменная речь и умение ясно излагать мысли.

Уверенное пользование компьютером и интернет-сервисами.

Внимательность к деталям, ответственность и организованность.

Вежливость, доброжелательность и умение работать с информацией.

Готовность обучаться и осваивать новые рабочие инструменты.

Опыт работы в онлайн-поддержке или клиентском сервисе будет преимуществом. Также рассматриваем кандидатов без опыта, готовых пройти обучение.

Милдеттери:

Ведение деловой переписки с клиентами через онлайн-каналы связи.

Обработка входящих сообщений и предоставление информации по стандартным вопросам.

Сопровождение обращений до получения необходимого результата.

Фиксация информации по обращениям и обновление рабочих данных.

Взаимодействие с коллегами для решения нестандартных вопросов.

Соблюдение внутренних стандартов коммуникации и качества обслуживания.

Иш шарттары:

Полностью удалённый формат работы.

Обучение рабочим процессам и помощь на этапе адаптации.

Понятные задачи и рабочие инструкции.

Поддержку команды и обратную связь от руководителя.

Возможность профессионального развития и расширения обязанностей по мере приобретения опыта.

Бош орун жөнүндө:

Мы развиваем онлайн-направление и расширяем команду специалистов, которые помогают поддерживать качественную коммуникацию с клиентами. Ищем ответственного сотрудника, который умеет грамотно общаться, внимательно работать с информацией и поддерживать порядок в текущих задачах.
