

Кардарлар менен иштөө боюнча менежер

750 Сом

Adviva

Иш тажрыйбасы: Мааниге ээ эмес

Жумуштун түрү: Алыстан иштөө/фриланс

Билими: Мааниге ээ эмес

Иштөөчү шаарлар: Бишкек

Жумуш ордунун дареги: Онлайн

Талап кылынган компетенциялар, билимдер, көндүмдөр:

Опыт работы в клиентском сервисе
Уверенные навыки работы с ПК, высокая скорость печати
Отличные устные и письменные коммуникативные навыки
Свободное владение русским и киргизским языками
Эмпатия и терпение в работе с требовательными клиентами

Милдеттери:

Обязанности:
Консультация клиентов в мессенджерах
Предоставление информации о продуктах и сервисах компании
Ведение истории общения с клиентами в CRM
Поддержание высокого уровня лояльности клиентов
Индивидуальный подход к каждому клиенту без использования скриптов

Иш шарттары:

Удалённый формат работы
Гибкий сменный график 5/2 или 2/2, включая ночные смены
Обучение и поддержку в период адаптации
Стабильную оплату дважды в месяц
Возможность профессионального роста внутри компании
Чётко выстроенные процессы и поддержку команды

Бош орун жөнүндө:

Adviva — международная digital-платформа в игровой индустрии.
Мы расширяем клиентскую поддержку на направлении Кыргызстан и ищем внимательных, ответственных специалистов, готовых консультировать клиентов в онлайн-чатах.
