Адис (по сопровождению клиентов)

700 - 1 150 USD

COOL CLUB

Иш тажрыйбасы: Мааниге ээ эмес

Жумуштун түрү: Толук иш күнү

Билими: Мааниге ээ эмес

Иштөөчү шаарлар: Бишкек, Кара-Балта, Кара-Көл, Каракол, Чолпон-Ата, Шопоков, Өзгөн

Талап кылынган компетенциялар, билимдер, көндүмдөр:

Грамотная устная и письменная речь.

Умение спокойно и доброжелательно общаться с разными людьми.

Навыки работы с электронной почтой и компьютерными программами.

Умение внимательно выслушивать запрос и находить нужную информацию.

Милдеттери:

Консультировать действующих клиентов по вопросам обслуживания.

Предоставлять информацию о порядке получения услуг.

Помогать клиентам разбираться с возникающими вопросами.

Фиксировать результаты общения в рабочей системе.

Контролировать выполнение обращений и при необходимости связываться с профильными отделами.

Иш шарттары:

Работа полностью дистанционно.

Наличие ПК или ноутбука обязательно.

График 5/2 или 4/2 по согласованию.

Заработная плата 700-1150 $ (ставка + бонусы).

Обучение и поддержка на период адаптации.

Бош орун жөнүндө:

Опыт в клиентском сервисе приветствуется, но готовы рассматривать кандидатов без опыта.
