Улук адис (Специалист по техподдержке)

60 000 Сомдон баштап

Doverex

Иш тажрыйбасы: 1 жылдан 3 жылга чейин

Жумуштун түрү: Толук иш күнү

Билими: Мааниге ээ эмес

Иштөөчү шаарлар: Бишкек

Жумуш ордунун дареги: Киевская 62

Талап кылынган компетенциялар, билимдер, көндүмдөр:

Языковые навыки
Корейский язык: Свободное владение (Advanced/Fluent) — способность вести устные переговоры и переписку на бизнес-уровне без языкового барьера.
Английский язык: Базовый/Рабочий уровень (Intermediate) — способность читать техническую документацию, вести базовую переписку и понимать суть тикетов поддеркжи.
Понимание технологий: Базовые знания о принципах работы SMS-шлюзов, протокола SMPP, API (HTTP/REST) и сетевых процессов.
Навыки коммуникации: Клиентоориентированность, вежливость, умение простым языком объяснять технические нюансы.
Опыт работы: Опыт работы в сфере технической поддержки (Helpdesk), клиентского сервиса или ИТ-консалтинга от 1–2 лет (желательно).
Опыт работы в телекоммуникационных компаниях, SMS-агрегаторах или международных ИТ-стартапах.
Умение анализировать сетевые логи и работать с системами отслеживания задач (Jira, Zendesk, YouTrack).

Милдеттери:

Консультирование и техническая поддержка клиентов по вопросам интеграции и использования сервисов обмена сообщениями (SMS/MMS/RCS/SMPP).
Мониторинг прохождения трафика, оперативное реагирование на запросы клиентов и решение проблем с доставкой сообщений (анализ логов, кодов ошибок DLR).
Взаимодействие с техническим отделом (разработчиками) и внешними партнерами/операторами для решения сложных инцидентов.
Ведение деловой переписки, составление отчетов и поддержание долгосрочных отношений с клиентами.

Иш шарттары:

> Трудоустройство по трудовому кодексу
> Полный соц.пакет
> Современный офис в центре города

Бош орун жөнүндө:

Мы — мост между сложными телеком-протоколами (вроде SMPP и API) и нашими клиентами. Мы не просто отвечаем на тикеты, а решаем интересные технические задачи, анализируем логи и помогаем бизнесу расти по всему миру.