

Call-борбордун оператору

30000 - 60000 сом

Мейман

Иш тажрыйбасы: 1 жылдан 3 жылга чейин

Жумуштун түрү: Толук иш күнү

Билими: Мааниге ээ эмес

Иштөөчү шаарлар: Бишкек

Жумуш ордунун дареги: 101/1-13 str. Shopokova

Талап кылынган компетенциялар, билимдер, көндүмдөр:

Что важно для нас:

Отличное знание русского и кыргызского языков — как устно, так и письменно;

Уверенное владение ПК, быстрая печать, грамотная речь;

Умение расположить собеседника и выдерживать спокойствие даже в сложных диалогах;

Готовность учиться, вникать в продукт и видеть смысл в том, что делаешь;

Опыт в продажах, call-центре или клиентской поддержке — будет плюсом.

Милдеттери:

Что ты будешь делать:

Обрабатывать входящие обращения (мессенджеры, звонки, чат) от клиентов и партнёров;

Совершать исходящие звонки:

– по клиентским заявкам (уточнение данных, помощь с бронированием),

– по базам партнёров (владельцев квартир, гостиниц) для назначения встреч (только встреч) и подключения объектов;

Работать в CRM-системе: фиксировать обращения, статусы и комментарии;

Помогать в решении нестандартных ситуаций с человеческим подходом;

Выполнять KPI по количеству подключений и назначенных встреч.

Иш шарттары:

Условия:

График: 5/2, с 10:00 до 19:00.

Обязательно рабочая суббота — выходной предоставляется в другой день недели (обсуждается);

Формат: офис в центре города

Обучение: скрипты, база знаний, поддержка куратора и команда;

Перспектива карьерного роста — до координатора или менеджера по партнёрствам;

Современный офис, тёплая команда, реальный вклад в развитие туризма в Кыргызстане.

Бош орун жөнүндө:

Привет!

Мы — Meiman, онлайн-сервис бронирования жилья в Кыргызстане. Мы делаем путешествия проще, а аренду жилья — надёжнее. Сейчас мы ищем оператора, который будет помогать и туристам (B2C), и владельцам жилья/отелей (B2B).

Почему стоит работать с нами:

Разносторонняя работа: и с туристами, и с владельцами жилья;

Живой продукт: ты будешь видеть результат своей работы в подключённых объектах и довольных клиентах;

Прозрачная мотивация: понятно, за что платят бонусы.

Готов стать частью Meiman?

Присылай резюме и пару слов о себе — мы свяжемся с тобой!

И не забудь указать опыт (если есть) в поддержке, продажах или B2B-коммуникации
