

Оператор (Call Operator (США))

300 - 800 USD

ИП Минигалиев Марсель Зифирович

Иш тажрыйбасы: 1 жылдан 3 жылга чейин

Жумуштун түрү: Алыстан иштөө/фриланс, Түнкү

Билими: Мааниге ээ эмес

Иштөөчү шаарлар: Баткен, Бишкек, Жалал-Абад, Нарын, Ош, Талас, Токмок

Талап кылынган компетенциялар, билимдер, көндүмдөр:

Мы ищем кандидата, который:

Владеет английским языком на уровне B2 или выше (ОБЯЗАТЕЛЬНО) для устного и письменного общения с клиентами и командой.

Владеет русским языком (ОБЯЗАТЕЛЬНО) для внутренней коммуникации.

Имеет опыт работы в продажах, клиентском сервисе или на позиции диспетчера (приветствуется опыт в сфере услуг или B2C).

Обладает четкой, грамотной речью, умеет слушать и ясно доносить информацию.

Стрессоустойчив, организован и способен работать в динамичной среде.

Технически подкован: уверенный пользователь ПК, MS Office, быстр в освоении CRM и других онлайн-инструментов.

Готов работать строго по тихоокеанскому времени (PST).

Милдеттери:

Ваши основные задачи:

Прием входящих звонков и онлайн-заявок от клиентов из США.

Консультация клиентов, первичная диагностика проблемы по телефону/чату.

Эффективная диспетчеризация заказов: согласование времени визита мастера, назначение и координация работы технических специалистов.

Работа в CRM-системе: ведение карточек клиентов, учет заявок, статусов работ.

Обеспечение безупречного клиентского сервиса на всех этапах взаимодействия.

Иш шарттары:

Что мы предлагаем:

Полностью удаленную работу из любой точки мира.

Стабильный график 9:00 – 18:00 (PST).

Стартовый доход \$300 - \$800/мес. с четкой системой бонусов и возможностью роста.

Обучение и погружение в процессы за счет компании.

Опыт работы в международном проекте и прямой контакт с американским рынком.

Возможность карьерного роста до управляющего направлением при успешных результатах.

Как откликнуться?

Start your message with: I am interested in your vacancy

В сопроводительном письме кратко (1-2 абзаца) опишите, почему вы идеально подходите на эту позицию.

Бош орун жөнүндө:

Молодому и активно развивающемуся предпринимателю, в связи с расширением масштаба деятельности, требуется постоянный сотрудник в штат на позицию Оператора

Мы работаем в сфере Home Services в Калифорнии (США) и развиваем несколько направлений:

Window & Glass Repair/Installation – замена, ремонт, двери, фурнитура.

Home Improvement / Doors Repair – мелкие работы по дому, ремонт дверей.

Appliance Repair – новое направление, которое мы запускаем прямо сейчас.
