

Операциялар менеджери (Операционист отдела продаж)

50 000 Сомдон баштап

Tilberry - мебельная мастерская

Иш тажрыйбасы: 1 жылдан 3 жылга чейин

Жумуштун түрү: Толук иш күнү

Билимі: Жогорку

Иштөөчү шаарлар: Балыкчы, Бишкек

Жумуш ордуунун дареги: ТЦ "Монолит ", г. Бишкек, ул. Льва Толстого 36

Талап кылынган компетенциялар, билимдер, көндүмдөр:

2. Требования к должности

- Коммуникабельность: Умение четко и вежливо излагать мысли при внутреннем и внешнем взаимодействии;
- Способность видеть структуру процессов и предлагать решения по устранению «узких мест».
- Опыт работы в операционном блоке, бэк-офисе или поддержке продаж;
- Многозадачность: способность эффективно расставлять приоритеты и вести несколько проектов одновременно в условиях сжатых сроков.
- Уверенное владение современными CRM (Bitrix24);
- Высокая концентрация и внимательность;
- Дисциплинированность: Строгое соблюдение регламентов компании и дедлайнов по отчетности;
- Грамотная устная и письменная речь на русском и кыргызском языках;
- Знание английского языка будет преимуществом.

Милдеттери:

1. Обязанности должности

- Обработка входящих обращений по телефону, WhatsApp, Instagram, на сайтах Компании;
- Коммуникация с клиентами в соответствии со стандартами Компании;
- Сопровождение клиента на начальном этапе взаимодействия;
- Поддержка операционной деятельности отдела продаж;
- Координация внутренней документации в Bitrix24;
- Взаимодействие со смежными отделами: коммуникация с логистикой, складом и бухгалтерией для контроля отгрузок и оплат;
- Участие в координации процесса доставки и установки, помошь в согласовывании даты установки, фиксации договоренностей в CRM системе.

Иш шарттары:

Условия:

- Дружный коллектив.
 - График 5/2, 8 часовой рабочий день.
 - Конкурентная заработная плата;
 - Бесплатные обеды.
-

Бош орун жөнүндө:

В Холдинге «Мегрели», который объединяет компании «Tilberry» и «БЕРГ», открыта Вакансия - Оператор отдела продаж.

Компания «Tilberry» - динамично развивающаяся мебельная компания, стремящаяся превратить каждый дом в уютное и стильное пространство. Наши клиенты ценят высокое качество, уникальный дизайн и внимание к деталям (индивидуальность).

Компания «БЕРГ» является первым в Кыргызстане полностью автоматизированным заводом по производству кухонной мебели и работает по итальянским технологиям. Создает качественные, современные и стильные кухни.

Мы ищем человека, который станет первым контактом для наших клиентов. Нам нужен человек, который помогает принять верное решение через правильные вопросы и искренний интерес. Если вы понимаете, что продажи - это прежде всего забота о клиенте и создание доверия, мы ждем именно вас.

Здесь вы не просто отвечаете на вопросы, вы напрямую влияете на успех каждой сделки.
