

Сатуу боюнча менежер/Сатуу боюнча адис

25 000 Сомдон баштап

Tilberry - мебельная мастерская

Иш тажрыйбасы: 1 жылдан 3 жылга чейин

Жумуштун түрү: Толук иш күнү

Билими: Мааниге ээ эмес

Иштөөчү шаарлар: Бишкек

Жумуш ордунун дареги: Матросова 1А

Талап кылынган компетенциялар, билимдер, көндүмдөр:

- Имеет опыт работы в сфере продаж (продаж мебели будет преимуществом).
- Вежливый, общительный и всегда искренне готов помочь клиенту.
- Умеет слышать заказчика и выявлять его потребности.
- Обладает основными навыками работы с компьютером.
- Быстро схватывает информацию и умеет грамотно ее передавать.
- Имеет базовые представления основ эргономики, дизайна и материалов для мебели (или готов учиться этому).
- Владеет грамотной устной и письменной речью, обладает хорошими коммуникативными навыками для взаимодействия с клиентами, дизайнерами и коллегами
- Внимательный к деталям и умеет организовать свое рабочее пространство и время.
- Имеет желание и способность к самообучению и развитию.
- Ответственно доводит каждый запрос до конца и обеспечивает его выполнение.

Милдеттери:

- Быстро и вежливо отвечает на все обращения через соцсети и другие каналы связи.
- Собирает необходимую информацию для дальнейшей работы и фиксирует ее в CRM (Битрикс24).
- Определяет потребности потенциальных клиентов и сопоставляет их с техническими возможностями компании.
- Выполняет предварительные расчеты для того, чтобы сориентировать клиента в ценах компании.
- Организует возможный предварительный замер помещения.
- Полностью заполняет карточку сделки по результатам предварительной работы с клиентом.
- Оформляет и ведет заказ до факта установки мебели, включая контроль исполнения заказа и отслеживание поступления оплаты.
- Передает гарантийные случаи в Сервисный отдел и контролирует их своевременное исполнение.
- В случае возникновения внештатных ситуаций, остаётся на связи и контролирует решение проблемы в интересах заказчика.

- Поддерживает дружелюбную атмосферу и создаёт у клиентов самое лучшее впечатление о компании.
-

Иш шарттары:

- пятидневка;
 - с 09.00 до 18.00;
 - выдача заработной платы 2 раза в месяц.
-

Бош орун жөнүндө:

В компанию по изготовлению и реализации кухонной мебели ищем менеджера по работе с клиентами
