

Сатуу боюнча менежер/Сатуу боюнча адис (Менеджер по работе с клиентами)

25 000 Сомдон баштап

Tilberry - мебельная мастерская

Иш тажрыйбасы: 1 жылдан 3 жылга чейин

Жумуштун түрү: Толук иш күнү

Билими: Мааниге ээ эмес

Иштөөчү шаарлар: Бишкек

Жумуш ордунун дареги: Матросова 1a\10

Талап кылынган компетенциялар, билимдер, көндүмдөр:

Наш идеальный кандидат:

- Имеет опыт работы в сфере продаж (продаж мебели будет преимуществом).
- Вежливый, общительный и всегда искренне готов помочь клиенту.
- Умеет слышать заказчика и выявлять его потребности.
- Обладает основными навыками работы с компьютером.
- Быстро схватывает информацию и умеет грамотно ее передавать.
- Имеет базовые представления основ эргономики, дизайна и материалов для мебели (или готов учиться этому).
- Владеет грамотной устной и письменной речью, обладает хорошими коммуникативными навыками для взаимодействия с клиентами, дизайнерами и коллегами
- Внимательный к деталям и умеет организовать свое рабочее пространство и время.
- Имеет желание и способность к самообучению и развитию.
- Ответственно доводит каждый запрос до конца и обеспечивает его выполнение.

Милдеттери:

- Быстро и вежливо отвечает на все обращения через соцсети и другие каналы связи.
- Собирает необходимую информацию для дальнейшей работы и фиксирует ее в CRM (Битрикс24).
- Определяет потребности потенциальных клиентов и сопоставляет их с техническими возможностями компании.
- Выполняет предварительные расчеты для того, чтобы сориентировать клиента в ценах компании.
- Организует возможный предварительный замер помещения.
- Полностью заполняет карточку сделки по результатам предварительной работы с клиентом.
- Передает сделку в Битрикс24 для дальнейшего распределения по менеджерам.
- Оформляет и ведет заказ до факта поставки мебели, включая контроль исполнения заказа и

отслеживание

поступления оплаты.

- Передает гарантийные случаи в Сервисный отдел и контролирует их своевременное исполнение.
 - В случае возникновения внештатных ситуаций, остаётся на связи и контролирует решение проблемы в интересах заказчика.
 - Поддерживает дружелюбную атмосферу и создаёт у клиентов самое лучшее впечатление о компании.
-

Иш шарттары:

Что мы предлагаем:

- Работа в динамичной компании.
 - Дружная команда, где всегда можно рассчитывать на поддержку.
 - Обучение в процессе работы, помощь наставника.
 - Возможности для роста и развития.
 - Официальное трудоустройство и стабильную зарплату (заработная плата + %).
 - Выплата заработной платы 2 раза в месяц.
 - Комфортные и приятные условия работы.
 - График работы: • Понедельник - Пятница: с 09:00 до 18:00 • Суббота: с 09:00 до 18:00 (работаем поочередно каждую вторую субботу месяца)
-

Бош орун жөнүндө:

Мы стремительно растем и развиваемся, и с каждым днем количество наших клиентов увеличивается. Чтобы обеспечить каждому должное внимание и высший уровень сервиса, мы ищем внимательного и ответственного менеджера, готового предоставлять нашим клиентам премиум-обслуживание. Если ты любишь общение, умеешь быстро реагировать и хочешь работать в команде профессионалов, то мы ждем именно тебя!
