

Менежер (Менеджер онлайн-поддержки.)

700 - 1 700 USD

COOL CLUB

Иш тажрыйбасы: Мааниге ээ эмес

Жумуштун түрү: Алыстан иштөө/фриланс, Түнкү

Билими: Мааниге ээ эмес

Иштөөчү шаарлар: Бишкек

Талап кылынган компетенциялар, билимдер, көндүмдөр:

Уверенное владение компьютером и базовыми офисными программами.
Грамотная письменная речь и навыки делового общения.
Внимательность к деталям и умение работать с информацией.
Организованность, вежливость и ответственность.
Готовность изучать внутренние инструкции и применять их в работе.

Милдеттери:

Обработка входящих запросов через онлайн-каналы связи.
Предоставление информации по вопросам, связанным с рабочими процессами.
Сопровождение обращений до получения необходимого результата.
Передача сложных вопросов ответственным специалистам.
Ведение учёта обращений и обновление рабочей информации.
Взаимодействие с командой для своевременного решения текущих задач.

Иш шарттары:

Удалённый формат работы.
Введение в должность и обучение рабочим процессам.
Предоставление необходимых инструкций и материалов.
Поддержка команды при выполнении задач.
Возможность приобретать новые навыки и развиваться профессионально.

Рассматриваем кандидатов, заинтересованных в долгосрочном сотрудничестве. Опыт работы в сфере онлайн-поддержки будет преимуществом. Важны внимательность, обучаемость и готовность соблюдать установленные рабочие процессы.

Для рассмотрения кандидатуры отправьте отклик на вакансию. Дополнительная информация о работе предоставляется на этапе общения с кандидатом.

Бош орун жөнүндө:

Приглашаем менеджера онлайн-поддержки для работы с обращениями и информационными запросами. Мы ищем внимательного сотрудника, который умеет грамотно общаться, ответственно относится к задачам и готов осваивать новые рабочие инструменты.
