

Администратор кафе (с функционалом кассира)

от 30 000 Сом



ОсОО СМ Холдинг

Стаж работы: От 1 года до 3 лет

График: Сменный график работы

Образование: Не имеет значения

Города работы: Бишкек

Адрес места работы: 7 мкр., Испанский дом 52/4

Требуемые компетенции, знания, навыки:

- Основы кассовых операций.
- Знание стандартов обслуживания клиентов.
- Желательно знание работы с POS-системами и кассовыми аппаратами.
- Твоя доброжелательность — ты должен быть тем человеком, с которым легко и приятно общаться!
- Ответственность — важна каждая мелочь, и ты будешь следить за тем, чтобы всё было на высшем уровне.
- Открытость и активность — с нами скучно не будет, и нам нужно, чтобы ты был готов к новым задачам.

Обязанности:

- Приветствие гостей, помощь в выборе блюд и напитков.

Работа с денежными средствами:

- Оформление расчётов с клиентами (наличные и банковские карты).

- Ведение кассовых операций, сдача кассовых отчётов в конце смены.
- Контроль за правильностью выполнения расчетов и выдачи чеков.

Организация рабочего процесса:

- Контроль за чистотой и порядком на рабочем месте.
- Обеспечение наличия всех необходимых расходных материалов (чеков, салфеток, меню).
- Учет и заказ продуктов.
- Помощь в организации работы персонала, включая официантов, поваров, уборщиков.

Административная поддержка:

- Взаимодействие с поставщиками и партнерами.
- Участие в проведении инвентаризаций.
- Подготовка отчетности (например, кассовые отчеты, отчеты о продажах).

Решение проблемных ситуаций:

- Работа с жалобами клиентов, поиск оптимальных решений для удовлетворения их потребностей.
- Обработка возвратов или корректировка заказов.

Условия работы:

График работы - гибкий, сменный.

Оформление по Трудовому Кодексу.

Питание за счёт компании.

Заработная плата: оклад + возможные бонусы.

Дружелюбная атмосфера.

О вакансии:

Мы ищем супер-энергичного, отзывчивого и веселого человека, который готов стать частью нашего крутого и дружелюбного коллектива. Ты будешь тем, кто создает атмосферу, где каждому гостю хочется вернуться снова!
